

Comunicato stampa

Vilters, Novembre 2018

90 anni ELCO

«La continuità ad alto livello come buon auspicio per il futuro»

Nel 2018 ELCO ha compiuto 90 anni. Qui di seguito si ripercorrono le principali tappe della storia che hanno fatto dello specialista di bruciatori un fornitore globale di soluzioni per il riscaldamento con gas, gasolio ed energie rinnovabili, arricchite di riflessioni e pensieri dei collaboratori sull'azienda e sulla festa di anniversario.

«Sono poche le aziende che arrivano a questa veneranda età e che presentano ancora buoni presupposti per il futuro quando festeggiano il 90° anniversario», afferma Markus Schlageter, direttore marketing e membro della Direzione. Stando alle cifre dell'Ufficio di statistica del Cantone di Zurigo sull'età delle aziende (non esistono dati per tutta la Svizzera), la metà delle circa 100'000 ditte iscritte al registro di commercio hanno meno di nove anni. Solo il 10% delle ditte supera i trent'anni e fra le pochissime che raggiungono i novanta o più anni figurano soprattutto aziende del settore finanziario, assicurativo o immobiliare. Sotto questo punto di vista, ELCO va considerata un'eccezione. Secondo Clemente Greco, che da quasi 28 anni lavora con passione come tecnico di servizio nell'agglomerato di Basilea, alla base di una lunga vita aziendale ci devono essere prodotti e prestazioni di alta qualità conformi al fabbisogno. L'ulteriore ottimizzazione dei prodotti avvenuta negli ultimi anni sono per Marcel Jaberg, istruttore tecnico gas, un chiaro segno che ELCO, nonostante l'età avanzata, è rimasta giovane nell'anima. Opinione pienamente condivisa anche da Werner Burri, capogruppo energie rinnovabili della regione est. Per lui l'innovazione dei prodotti è uno dei motivi fondamentali che hanno permesso all'azienda di festeggiare l'anniversario in condizioni tanto invidiabili. «La straordinaria continuità e stabilità di alto livello sull'arco dei decenni merita rispetto ed è anche di buon auspicio per il futuro di ELCO».

Marcia trionfale del riscaldamento a gasolio

ELCO è stata fondata nel 1928 da Emil Looser e da sua moglie Elsa. Inizialmente produceva bruciatori a olio per il riscaldamento domestico e forni. Il periodo non era particolarmente propizio, visto il crollo della borsa di New York a un anno di distanza che innescò una crisi di portata mondiale con conseguenze anche per la Svizzera. Negli anni del dopoguerra, che coincisero con una forte ripresa dell'economia svizzera, ELCO approfittò della marcia trionfale del riscaldamento a gasolio.

In seguito l'azienda si espanse nei Paesi limitrofi e ben presto divenne un rinomato attore nel mercato europeo del riscaldamento. I bruciatori a gasolio di ELCO erano sinonimo di affidabilità e sicurezza di funzionamento. Questa nomea si è mantenuta fino ai giorni nostri. Innovazioni significative come i bruciatori monoblocco, le centrali termiche, i bruciatori a fiamma blu e la tecnica della condensazione sono legate a doppio filo con il marchio ELCO. La rapida diffusione del riscaldamento a gas a partire dalla metà degli anni Settanta ha dato nuovi impulsi alla ditta. Dal 2001 fa parte di Ariston Thermo Group attivo a livello internazionale. Il Gruppo, al 100% di proprietà familiare, è leader mondiale nel mercato degli scaldacqua e figura tra i top 4 in Europa nel settore del riscaldamento degli ambienti. Un anno prima ci fu la fusione delle aziende ELCO, Brennwald e CUENOD in ELCOTHERM, poi rinominata in ELCO, occupando così una posizione di leader del mercato svizzero della produzione di calore. Per René Schürmann, che da oltre 10 anni dirige le attività dell'impresa, il segreto del successo di ELCO va ricercato tra l'altro nel fatto che la famiglia fondatrice e i successivi proprietari, nonché generazioni di responsabili e di collaboratori, hanno saputo fare bene il loro lavoro, affrontando e superando con intelligenza le sfide del loro tempo.

Organizzazione orientata al cliente

Negli ultimi due decenni, l'offerta di prodotti e servizi è stata ampliata in modo sistematico. Oggi ELCO è un fornitore globale di soluzioni per il riscaldamento con gas, gasolio ed energie rinnovabili. Le parole chiave sono caldaie a gas e gasolio, termopompe, sistemi solari, moduli per acqua calda sanitaria e accumulatori. La struttura decentralizzata con quattro centri regionali e 27 ubicazioni di servizio distribuite su tutto il territorio attestano la grande vicinanza al cliente. Oltre 400 specialisti assicurano un'assistenza professionale e un'eliminazione guasti efficiente 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. Nonostante i molti cambiamenti avvenuti nella sua lunga storia, ELCO ha tenuto fede ai valori tradizionali che hanno da sempre caratterizzato l'azienda. Fra questi figurano soprattutto l'apertura nei confronti delle novità, lo stile e il tono familiare e l'attenzione alle esigenze dei collaboratori da parte dei proprietari e del management. Marco Krauer, approdato solo un anno fa nel servizio vendita esterno della regione est, sottolinea al riguardo: «Alla ELCO regna un ottimo spirito di gruppo e lo si percepisce nel momento in cui si inizia lavorare in questa ditta.» Peter Blättler, capo team gasolio regione centro con 37 anni di servizio, ribadisce che in tutti questi anni ELCO è sempre stata un datore di lavoro esemplare.

Festeggiamenti di anniversario

A fine ottobre si è svolto nella Markthalle di Burgdorf un evento con i collaboratori per festeggiare il 90° anniversario di fondazione. Allestita a mo' di Oktoberfest, vista la stagione, la serata ha offerto numerose attrazioni e delizie culinarie. L'umore festoso dei partecipanti, molti dei quali vestiti di tutto punto con i tradizionali «Lederhosen» o il classico «Dirndl», ha contribuito in larga misura al successo dell'evento. René Schürmann, direttore generale di ELCO, è riuscito a spillare la botte di birra in soli tre colpi. Bettina Tobler, servicewoman regione centro, esprime così il suo apprezzamento per la serata: «Ho aspettato con grande trepidazione questa festa a tema e le mie attese sono state più che soddisfatte». Il giudizio di Nathalie Ruscica, collaboratrice Servicecenter ovest, è altrettanto positivo, felice di aver potuto curare i contatti esistenti e di allacciarne di nuovi in occasione dell'evento che ha riunito i collaboratori di tutta la Svizzera. Roger Häfliger, direttore regione centro e membro della Direzione, si è mostrato visibilmente entusiasta per la riuscitissima festa di anniversario. Secondo lui, sul futuro di ELCO non c'è da preoccuparsi, perché «nonostante l'età avanzata, la ditta gode di buona salute e presenta le migliori premesse per riuscire a festeggiare i secondi 90 anni.»

Stessi valori e stesse visioni

«Sono lieto e onorato di congratularmi per il 90° anniversario di fondazione di ELCO. La ditta vanta un'impressionante eredità che è al tempo stesso una promessa non da poco per il futuro. Nel 2001 la ditta è entrata a far parte di Ariston Thermo Group. Condividiamo gli stessi valori e le stesse visioni, nonché il principio di offrire prodotti innovativi, prestazioni di servizio globali e soluzioni di riscaldamento di qualità premium come fornitore unico. Se ELCO e tutto il Gruppo possono festeggiare un anniversario tanto importante è doveroso ringraziare anche i nostri clienti per la fiducia e la fedeltà, esprimere tutta la nostra stima per l'operato dei fondatori e tributare il nostro rispetto ai collaboratori attuali e storici, il cui impegno ci ha resi ciò che siamo oggi.»



Laurent Jacquemin, CEO Ariston Thermo Group

Galleria di immagini delle collaboratrici e dei collaboratori che si sono espressi in merito al 90° anniversario di ELCO. Le foto sono state scattate alla festa di anniversario.

Foto 1 – Markus Schlageter, direttore marketing e membro della Direzione, 6 anni di servizio



Foto 2 – Clemente Greco, tecnico di servizio e bruciatorista gas, 28 anni di servizio



Foto 3 – Marcel Jaberg, istruttore tecnico gas, 12 anni di servizio



Foto 4 – Werner Burri, capogruppo energie rinnovabili regione est, 28 anni di servizio



Foto 5 – René Schürmann, direttore generale, 10 anni di servizio



Foto 6 – Marco Krauer, vendita servizio esterno regione est, 1 anno di servizio



Foto 7 – Peter Blättler, capo team gasolio regione centro, 37 anni di servizio



Foto 8 – Bettina Tobler, servicewoman regione centro, 4 anni di servizio



Foto 9 – Nathalie Ruscica, collaboratrice Servicecenter ovest, 6 anni di servizio



Foto 10 – Roger Häfliger, direttore regione centro e membro della Direzione, 3 anni di servizio



Per maggiori informazioni

Elcotherm SA, Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters

Telefono: 081 725 25 25 - Fax: 081 723 13 59

Interlocutore: René Grosswiler, rene.grosswiler@ch.elco.net