

Communiqué de presse

Vilters, mai 2017

Une maintenance régulière réduit la consommation d'énergie

S'il est installé sur le Plateau suisse, un chauffage correctement dimensionné fonctionne quelque 2500 heures par an. Une voiture, à peine 340 heures en moyenne. Que l'énergie dont ils ont besoin soit renouvelable ou conventionnelle, il est nécessaire que les systèmes de chauffage, tout comme les véhicules, soient soumis à une maintenance périodique pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes.

Le fait que la chance et la malchance constituent souvent l'endroit et le revers d'une même médaille, se conditionnant mutuellement, Claudia et Ralf Vogt, propriétaire d'une grande maison individuelle de 6 pièces construite en 1975, en ont fait l'expérience quelques jours avant Noël 2014 lorsque leur chauffage est soudainement tombé en rade. « On s'attendait déjà à passer des jours de fête compliqués, » se souvient Ralf Vogt. Puis il découvre par hasard un véhicule de service ELCO dans le quartier et décide d'appeler l'entreprise. Moins d'une heure plus tard, le technicien de service Clemente Greco intervient et répare le chauffage à gaz. Il glisse à l'oreille des propriétaires qu'il serait peut-être grand temps d'envisager un assainissement.

Une question de confiance

À la lecture de ce qui précède, l'on ne s'étonnera dès lors pas qu'une année plus tard, la famille Vogt fasse installer une nouvelle chaudière gaz à condensation THISION® S de ELCO et que, last but not least, c'est Clemente Greco qui en assure la maintenance. Aux dires de la famille, une collaboration durable et digne de confiance est, certes, basée sur l'efficacité et la réactivité d'une organisation de service, mais dépend aussi de la personnalité du technicien en charge. Et Ralf Vogt de préciser : « Finalement, nous lui avons confié une clé de la chaufferie pour qu'il puisse entrer, même en notre absence. Cela a évité bien des tracas du fait que nous travaillions tous deux à l'extérieur. » Les travaux de maintenance annuels incluent essentiellement le nettoyage de

l'installation, et surtout l'élimination des dépôts dans l'échangeur de chaleur, visant à empêcher toute perte énergétique inutile, la vérification des pièces d'usure et leur éventuel remplacement, et enfin le contrôle de l'allumage, resp. de la surveillance de flamme, les tests d'étanchéité de tous les éléments de transport de l'eau et du gaz, les contrôles de sécurité et de fonctionnement, ainsi que les mesures des gaz de fumée. Diverses optimisations du système de chauffage figurent également au menu. Les paramètres sont au besoin réajustés, et les courbes de chauffage, voire le programme de chauffage lui-même, revus et corrigés.

Intervalle de maintenance recommandé

Une maintenance devrait être pratiquée une fois par an sur les chauffages à gaz et à mazout. C'est à cette occasion que les valeurs de combustion du système de chauffage, qu'il fonctionne au gaz ou au mazout, sont optimisées dans le but d'économiser le combustible et de réduire les émissions. Les installations solaires devraient, elles, subir un contrôle tous les 5 ans au moins. Leur rendement diminue au fil du temps, peut-être est-ce dû à l'évaporation du liquide caloporteur ou aux salissures sur le verre de couverture dues aux intempéries. Quant aux pompes à chaleur, il est recommandé de faire contrôler tous les deux ans la circulation du liquide caloporteur et les composants mécaniques. Il est aussi nécessaire de les nettoyer. L'entretien d'un appareil à intervalles réguliers est bénéfique tant en termes de sécurité et d'efficacité énergétique que de respect de l'environnement et de préservation de la valeur. Ce n'est pas Ralf Vogt qui prétendra le contraire. « Mon installation fonctionne parfaitement et l'assainissement a permis de réduire la facture énergétique annuelle de plus de 30 pour cents, soit pas loin de 800 francs. Ceci n'est pas uniquement imputable au nouvel appareil. La maintenance joue également un rôle décisif. »

Plébiscite pour le contrat d'entretien

Les raisons qui ont poussé la famille Vogt à conclure un contrat d'entretien sont avant tout d'ordre économique, les frais liés à l'ancien chauffage étant alors bien plus élevés qu'ils ne le sont aujourd'hui, et ce sans prestations supplémentaires ni dépannages gratuits. Ils apprécient par ailleurs de savoir à quoi s'en tenir en matière de dépenses annuelles. Selon Clemente Greco, Allschwil compte quelque 1'100 chauffages à gaz de ELCO, et plus de la moitié des propriétaires a opté pour un abonnement de service. Le mérite de ce ratio élevé en revient aussi à cet expert en chauffage au gaz diplômé, officiant dans cette région depuis 26 ans. Sa réputation n'est plus à faire, et s'il s'autorise un arrêt-café au cours de la journée, on lui demande en plaisantant si c'est parce que toutes les installations dont il s'occupe fonctionnent si bien.



Pour Ralf Vogt, la personnalité du technicien de service est le point de départ d'une collaboration appelée à durer.

Vue sur la chaufferie et la chaudière murale gaz à condensation, qui bénéficie d'une maintenance chaque année.



Clemente Greco: «Les chaudières qui font l'objet d'une maintenance régulière sont de loin celles qui affichent le moins de messages de panne.»



Les fenêtres de la maison des Vogt à Allschwil BL viennent tout juste d'être remplacées, ce qui permettra de réduire encore la consommation d'énergie.

Pour d'autres informations :

Elcotherm SA, Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters

Téléphone 081 725 25 25, fax : 081 723 13 59

Personne de contact : René Grosswiler, rene.grosswiler@ch.elco.net