

## ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) bilden eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen dem Benutzer („Benutzer“) und der Ariston Thermo S.p.A. einem Unternehmen mit Sitz an der Viale Aristide Merloni n.45, Fabriano (AN), Italien ("Ariston") und sie stellen die vollständige und verbindliche Vereinbarung zwischen dem Benutzer und Ariston in dieser Sache dar, nachdem der Benutzer auf das Symbol „Ich akzeptiere“ geklickt hat. Also solche finden sie auch auf die Rechtsverhältnisse zwischen dem Benutzer und ELCOTHERM AG, einem Unternehmen mit Sitz an der Sarganserstrasse 100, 7324 Vilters-Wangs („Elcotherm“) im Zusammenhang mit der Installation und Nutzung von Remocon Net Anwendung.

Diese Nutzungsbedingungen ersetzen alle anderen vom Benutzer vorgebrachten Klauseln, Bedingungen und Konditionen. Die Rechte der Parteien unterliegen daher ausschließlich den hier erwähnten Klauseln und Bedingungen.

Durch die Verwendung der Remocon Net-App ("APP") oder der Remocon Net-WebApp ("WebApp", gemeinsam die "Software") erklärt der Benutzer sich damit einverstanden, an die in diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen festgelegten Bedingungen gebunden zu sein.

Wenn der Benutzer diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptiert, darf er die Software in keiner Weise mehr verwenden.

### Verwendungszweck der Software

Unbeschadet der in diesen Nutzungsbedingungen ausgedrückten Bedingungen gewährt Ariston dem Benutzer eine dauerhafte kostenlose Lizenz für die Verwendung der Software auf Steuergeräten mit geeigneten Betriebssystemen, wie von Ariston angegeben, und zwar für den Zweck:

- dem Benutzer zu erlauben, auf der ganzen Welt (wo verfügbar) das eigene Ariston-Gerät aus der Ferne zu überwachen und kontrollieren;
- Ariston und Elcotherm zu ermöglichen, aus der Ferne auf das Endgerät zuzugreifen, um die ordnungsgemäße Fernsteuerung und Ferndiagnose sicherzustellen;
- Ariston und Elcotherm zu ermöglichen, auf das Endgerät zuzugreifen, um seine Betriebsbedingungen zu optimieren und wiederherzustellen, sofern notwendig und möglich.

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen gewähren keine anderen Nutzungsrechte jenseits der oben angegebenen.

Insbesondere sind Weitergabe, Verkauf, Leasing, Verleih und Export der Software in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung von Ariston ausdrücklich verboten.

Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen gestattet, darf der Benutzer die Software oder einen Teil davon nicht kopieren, reproduzieren, verändern, übermitteln oder verteilen oder die Durchführung solcher Handlungen durch Dritte ermöglichen, es sei denn dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, keine illegalen Informationen über die Software weiterzugeben.

Wenn die Software vom Benutzer als Apple-Anwendung heruntergeladen, installiert und/oder verwendet wird, verpflichtet sich der Benutzer, die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Apple, die zum jeweiligen Zeitpunkt gelten und unter der Website <http://www.apple.com/legal/terms> eingesehen werden können, und/oder alle anderen Bedingungen Dritter im Zusammenhang mit der Verwendung der Software jederzeit einzuhalten.

Wenn die Software vom Benutzer als Google-Play-Store-Anwendung heruntergeladen, installiert und/oder

verwendet wird, verpflichtet sich der Benutzer, die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Google Play Stores, die zum jeweiligen Zeitpunkt gelten und unter der Website <http://www.google.com/mobile/android/market-tos.html> eingesehen werden können, und/oder alle anderen Bedingungen Dritter, die im Zusammenhang mit der Verwendung der Software gelten, jederzeit einzuhalten. Weder der Betreiber des Stores (Apple Inc., Google Inc., etc.), über welchen der Benutzer die Software erhält, noch ein anderer Absatzmittler werden Vertragspartner dieser Vereinbarung.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Google Maps durch den Benutzer zusätzlich den aktuellen Nutzungsbedingungen für Google Maps / Google Earth unter [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html) und den Google-Datenschutzbestimmungen unter <https://policies.google.com/privacy> unterliegt.

Die Software muss vom Benutzer auf Kosten und auf dem Gerät des Benutzers in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen heruntergeladen, installiert und verwendet werden.

Über diese Software darf Ariston Werbematerial im eigenen Namen oder im Namen Dritter versenden, wenn der Benutzer dem ausdrücklich zugestimmt hat.

### **Kontoregistrierung**

Einige Funktionen können es dem Benutzer auch ermöglichen, ein Konto über ein Social Media-Login zu eröffnen.

Jede Verwendung der Software wird von Ariston als Verwendung durch den Benutzer betrachtet, der ein Konto registriert und eingerichtet hat.

Ariston haftet nicht für Schäden aufgrund von Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung der registrierten Konten durch Dritte wegen unangemessener Verwaltung des Kontos durch den Benutzer.

Benutzernamen und Passwörter sind wichtige Informationen, die streng vertraulich behandelt werden müssen.

Passwörter müssen auf vertraulicher Basis gewählt werden.

Von der Verwendung von Namen, Geburtsdaten, Telefonnummern und anderen, eindeutig mit dem Benutzer verbundenen Informationen als Passwörter wird dringend abgeraten.

Vorbehaltlich gesetzlicher Bestimmungen dürfen Passwörter keinen anderen Personen mitgeteilt werden, und der Benutzer muss alle erforderlichen Vorkehrungen treffen, damit sein oder ihr Passwort nicht gestohlen werden kann.

Die Benutzer akzeptieren die Konsequenzen, wenn ihre Passwörter gestohlen werden.

Alle Aktionen, die mithilfe des Benutzernamens und des Passworts des Benutzers durchgeführt werden, werden dem Benutzer zugeschrieben, und der Benutzer muss alle Konsequenzen und Haftungen, einschließlich der Kosten des Internetdienstes, tragen.

### **Urheberrecht**

Ariston ist die Inhaberin aller Rechte am geistigen Eigentum im Zusammenhang mit der Software, und der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, dass er oder sie keinen Anspruch auf solche Rechte an geistigem Eigentum erheben wird, es sei denn, es ist in diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen ausdrücklich vorgesehen.

### **Markennamen/Handelsmarken**

Alle von der Software angezeigten Markennamen und Handelsmarken (sofern vorhanden), die Ariston gehören, sind und werden, jetzt und in der Zukunft, das ausschließliche Eigentum von Ariston oder deren Tochtergesellschaften bzw. an diese lizenziert sein.

Die Verwendung der Software durch den Benutzer darf weder ausdrücklich noch implizit als Gewährung einer Lizenz oder eines Rechtsanspruchs auf von der Software angezeigte Markennamen oder Handelsmarken (sofern vorhanden) interpretiert werden.

### **Ausschluss der Gewährleistung**

Ariston hat den Inhalt der Software (einschließlich der Übersetzungen davon) nach bestem Wissen und Gewissen erstellt.

Die Software und ihr Inhalt wurden jedoch ausschließlich zu Informationszwecken verfasst und stellen kein bindendes Angebot von ELCO dar.

ELCO Diese Software und ihr Inhalt werden kostenlos „so wie sie sind“ zur Verfügung gestellt, ohne jegliche Gewährleistung, ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich und ohne Einschränkung einer Gewährleistung auf Rechtsanspruch oder Nichtverletzung der Rechte Dritter oder stillschweigenden Gewährleistungen der Marktfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

Auf die Vollständigkeit, Genauigkeit und der Software sowie auf den Inhalt der Software oder der darin präsentierten Produkte und Dienstleistungen wird keine Gewährleistung abgegeben.

Die Software ist mit spezifischen Beschränkungen behaftet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf mögliche Konstruktionsfehler und Programmierungsfehler. Ariston garantiert insbesondere nicht, dass die Software fehlerfrei ist oder ohne Unterbrechung funktioniert.

Das Risiko in Bezug auf Qualität und Leistung der Software wird ausschließlich vom Benutzer getragen, und es ist die alleinige Verantwortung des Benutzers, sicherzustellen, dass die Software die vom Benutzer angeforderten Operationen durchführt, bevor sie für irgendeinen Zweck (außer zur Durchführung eines Tests) eingesetzt wird.

Der Vollständigkeit halber sei angemerkt, dass Elcotherm, wenn überhaupt, nur als Vermittler für Ariston und nicht in eigenem Namen an dem Angebot der Software beteiligt ist und als solcher keine Garantie für die Software übernimmt.

### **Haftungsbeschränkung**

Durch die Nutzung der Software akzeptiert der Benutzer, dass diese Nutzung auf seine alleinige Gefahr erfolgt.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, unter keinen Umständen gegen Ariston oder seine Tochtergesellschaften geltend zu machen, weder als Mitarbeiter, Auftragnehmer, Agent, Vertreter, Berater, Installateur oder in anderer Eigenschaft, im Zusammenhang mit Verlusten, Schäden, Verletzungen, Kosten, Arbeitsunterbrechung, Verlust von Geschäftsinformationen, Betriebsunterbrechung, Ausfall oder Fehlfunktion von PCs, die der Benutzer oder andere Parteien aus irgendeinem Grund erleiden, ungeachtet ihres Ursprungs in Bezug auf die Verwendung der Software, Ansprüche zu erheben, auch dann nicht, wenn Ariston diese potenziellen Verluste bekannt waren oder hätten bekannt sein müssen.

Ariston ist in dem nach geltendem Recht maximal zulässigen Umfang nicht haftbar für direkte, indirekte, moralische, finanzielle, beiläufig entstandene, Strafe einschließende Schäden und/oder Folgeschäden, Kosten, Ausgaben und/oder Verluste, die aus der Verwendung oder der Unfähigkeit zur Verwendung der

Software und/oder der Interpretation ihrer Inhalte entstehen.

Insbesondere kann Ariston nicht haftbar gemacht werden, wenn der Dienst nicht verfügbar ist, weil das mobile Steuergerät über ein negatives oder unzureichendes Guthaben verfügt.

Elcotherm als Vermittler für Ariston übernimmt keine Haftung im Zusammenhang mit der Software.

### **Schadloshaltung**

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, Ariston und die mit Ariston verbundenen Unternehmen von allen Schadensersatzansprüchen, Schäden, Verletzungen, Ausgaben, Arbeitsunterbrechungen, Verlust von Geschäftsinformationen, Betriebsunterbrechungen, Ausfall oder Fehlfunktion von PCs, die der Benutzer oder andere Parteien im Zusammenhang mit Maßnahmen oder Unterlassungen von Ariston oder seiner Tochtergesellschaften erleiden, schadlos zu halten, ungeachtet dessen, ob diese auf fahrlässiges Verhalten, die Verwendung der Software durch den Benutzer, die Unfähigkeit des Benutzers, die Software zu verwenden oder irgendeine andere Ursache im Zusammenhang mit der Software zurückzuführen sind.

### **Produkte von Drittanbietern**

Ariston kann den Benutzern die Möglichkeit geben, die Software mit einem oder mehreren Produkten/Dienstleistungen von Drittanbietern zu verknüpfen, ohne dass Ariston irgendeinen Einfluss auf diese Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern hat.

Die Nutzung dieser Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern durch Benutzer unterliegt den Geschäftsbedingungen und den Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Drittanbieters, ungeachtet der Tatsache, dass jegliche Verantwortung für ihr Verständnis und ihre Akzeptanz sowie für die Nutzung dieser Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern ausschließlich beim Benutzer liegt.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, bevor die Software mit einem oder mehreren Produkten/Dienstleistungen von Drittanbietern verbunden wird, alle Verfahren durchzuführen, die Ariston verlangen kann; andernfalls wird es nicht möglich sein, das Produkt oder die Dienstleistung von Drittanbietern zu verwenden.

Alle Entscheidungen über die Nutzung dieser Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern werden vollständig vom Benutzer getragen, der jederzeit entscheiden kann, das Produkt zu aktivieren oder zu deaktivieren, wodurch er jegliche und die gesamte Verantwortung akzeptiert.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, dass es für die Verwendung der Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern erforderlich sein kann, den Drittanbietern personenbezogene Informationen und/oder Daten bekanntzugeben. In diesem Fall wird der Drittanbieter zum Datenverantwortlichen und die personenbezogenen Daten werden gemäß den Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters behandelt.

Ariston übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Garantie ab für Produkte/Dienstleistungen von Drittanbietern in Bezug auf ihre Funktionalität, Sicherheit und Verwendung: Gegen Ariston können keine Forderungen oder Ansprüche gestellt werden, aus welchem Grund auch immer, und alle Forderungen und Ansprüche im Zusammenhang mit Produkten/Dienstleistungen von Drittanbietern müssen vom Benutzer direkt an den Drittanbieter gerichtet werden.

### **Änderungen der Software**

Ariston behält sich das Recht vor, von Zeit zu Zeit, nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung, neue Versionen der Software (einschließlich Änderungen von Funktionen oder der Benutzeroberfläche) zu veröffentlichen, um die zuvor veröffentlichten Versionen der Software zu ersetzen oder den Inhalt der Software zu aktualisieren.

## **Änderungen der Nutzungsbedingungen**

ARISTON ist berechtigt, von Zeit zu Zeit diese Nutzungsbedingungen, nach eigenem Ermessen und mit einer Benachrichtigungsfrist von mindestens 5 (fünf) Kalendertagen und mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Wenn der Benutzer in diesem Fall sein Einverständnis nicht innerhalb von 3 (drei) Kalendertagen bei ELCO schriftlich widerruft, gilt die Änderung als angenommen.

Der Benutzer muss sich selbst über die zum Zeitpunkt des Zugriffs auf die Software oder der Nutzung der Software geltenden Nutzungsbedingungen informieren.

## **Datenschutz**

Daten und Informationen, die von der Software während der Nutzung des Produkts übermittelt werden, gelten als Eigentum der Gesellschaft, so dass diese Gesellschaft sie unbeschränkt nutzen kann.

Sollten diese Daten und/oder Informationen vollständig oder teilweise als persönliche Daten gemäß der Definition in der aktuellen Gesetzgebung zum Schutz persönlicher Daten angesehen werden, so verarbeitet die Gesellschaft sie unter Einhaltung der Bestimmungen aus der (EU) Verordnung 2016/679 (nachfolgend „DSGVO“) sowie der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Schweizer Rechts („DSG“).

Detaillierte Informationen zur Verarbeitung der persönlichen Daten, die von Ariston und Elcotherm als Verantwortliche und von Auftragsverarbeitern im Auftrag von Ariston oder Elcotherm durchgeführt werden, sowie Informationen zur Weitergabe der erhobenen Daten an Dritte und zu den Benutzerrechten (insbesondere zur Abgabe und zum Widerruf ihrer Einwilligung in die Datenbearbeitung) können der Datenschutzerklärung entnommen werden, die auch spezifische Informationen über die Erfassung, Speicherung und Nutzung der Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Software enthält. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung von Ariston / Elcotherm. Sie wird auch den betroffenen Personen gemäss Art. 13 des GDPR und den entsprechenden Bestimmungen des DSG zur Verfügung gestellt oder zugänglich gemacht:

- im App Store beim Downloaden der App;
- am Ende des Formulars zur Datenerhebung für die Anmeldung eines neuen Benutzers;
- in den Einstellungen der App im persönlichen Bereich des Benutzers.

Ihr Einverständnis zur Datenschutzerklärung von Ariston / Elcotherm, soweit erforderlich, ist Voraussetzung für die Nutzung der Funktionen der App.

## **Verschiedene Bestimmungen**

Die Bestimmungen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten und sind bindend auch für alle Rechtsnachfolger, Empfänger und gesetzlichen Vertreter des Benutzers und autorisierten Beauftragten.

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll eine Ersatzbestimmung gelten, welche dem ursprünglichen Zweck möglichst nahe kommt.

Die Gültigkeit und Auslegung dieser Nutzungsbedingungen unterliegt ausschließlich Schweizerischem Recht als anwendbares Recht gemäss Art. 116 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht (IPRG). Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

Wo immer es nach schweizerischem Recht möglich ist, und sofern Sie die App/WebApp nicht für Ihre eigenen persönlichen oder familiären Bedürfnisse herunterladen, werden Streitigkeiten, die sich daraus

ergeben, ausschließlich von den zuständigen Gerichten am Sitz von Elcotherm beigelegt.

Der Benutzer, der externe Dienste in Anspruch nimmt, ist für die Einhaltung der vertraglichen Bestimmungen des Diensteanbieters verantwortlich.

Ariston ist berechtigt, die Leistung durch Elcotherm oder andere Dritte als Subunternehmer zu erbringen.

#### **Rücktritt**

Jede Vertragspartei hat das Recht, diese Nutzungsbedingungen unter Einhaltung einer 30-tägigen Frist (Kalendertage) jederzeit zu kündigen. Der Benutzer kann über die Seite „Benutzerprofil“ der Software vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen. Im Falle eines Rücktritts einer der Parteien muss der Benutzer die Nutzung der Software mit Ablauf der Kündigungsfrist einstellen.

Ohne die Bestimmungen der obigen Paragraphen zu beeinträchtigen und ausschließlich für Produkte mit GPRS-Technologie, wird die Daten-SIM in jedem Fall deaktiviert, sollte sie 5 Jahre durchgehend offline bleiben.

#### **Kontaktangaben**

Für weitere Informationen oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ariston unter [customer-care.italia@aristonthermo.com](mailto:customer-care.italia@aristonthermo.com) oder [info.connectivity@elco.net](mailto:info.connectivity@elco.net) , oder an Elcotherm an der Sarganserstrasse 100, CH-7324 Vilters-Wangs, Telefon 081 725 25 25, Telefax 081 723 13 59 oder per E-Mail an [info@ch.elco.net](mailto:info@ch.elco.net).